

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

PaneelPlus B.V, kantoorhoudende te 5455 GJ Wilbertoord (Nederland), aan de Wethouder Lindersstraat 23, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 60645970 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. PaneelPlus B.V, hierna PaneelPlus

De ondernemer die bedrijfsmatig dak- en wandbeplatingen verkoopt en eveneens panelen op maat aanlevert.

2. Aanbieding

Iedere offerte van PaneelPlus betreffende het verkopen en/of leveren van producten en/of diensten.

3. Overeenkomst

Ieder contract dat tussen opdrachtgever en PaneelPlus tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbidding.

4. Producten en Diensten

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en PaneelPlus.

5. Voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden.

6. Opdrachtgever /wederpartij

Degene die met PaneelPlus een overeenkomst is aangegaan danwel degene die een aanbidding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen.

7. Opdracht

Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 1 van de opdrachtgever aan PaneelPlus.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbidding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door PaneelPlus te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PaneelPlus waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. PaneelPlus en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van PaneelPlus.

Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Alle door PaneelPlus uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle door PaneelPlus uitgebrachte aanbiedingen danwel offertes gelden gedurende 14 dagen na dagtekening van de aanbieding danwel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.5 Een offerte of aanbieding vervalt eveneens indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar blijkt bij de leveranciers van PaneelPlus.
- 3.6 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van PaneelPlus. Als PaneelPlus een model, monster of voorbeeld toont danwel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 3.7 PaneelPlus kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van PaneelPlus ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.

- 3.8 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod dan is PaneelPlus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PaneelPlus dit anders aangeeft.
- 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht PaneelPlus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.11 In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de opdrachtgever;
 - datum van de overeenkomst/offerte;
 - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - kwantiteit;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - termijnen en wijzen van betaling.
- 3.12 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt enkel tot stand na schriftelijke bevestiging van PaneelPlus. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke acceptatie wordt betwist, zijn koper en PaneelPlus aan de overeenkomst gebonden.
- 3.13 Overeenkomsten waarvoor door hun aard en omvang geen offerte en /of opdrachtbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat PaneelPlus of een door hem aangewezen derde met de uitvoering ervan is begonnen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten dan wel verpakkingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- Transportkosten vanaf de fabriek/werkplaats danwel plaats van vestiging van PaneelPlus zijn eveneens niet in de prijs inbegrepen en zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 De in de aanbiedingen of offertes van PaneelPlus weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals PaneelPlus deze in haar brochures danwel op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijden gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is PaneelPlus gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, leveringstermijn

- 5.1 De overeenkomst tussen PaneelPlus en de wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 PaneelPlus heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 PaneelPlus is gerechtigd om ,indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. PaneelPlus zal de wederpartij hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan PaneelPlus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan danwel een nieuwe overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen.

Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. PaneelPlus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 5.5 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan PaneelPlus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 5.6 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is PaneelPlus gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de vernieuwde voorwaarden waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering/levering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van PaneelPlus en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.
- 5.7 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door PaneelPlus steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij PaneelPlus derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. PaneelPlus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.8 PaneelPlus kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming PaneelPlus kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en nadien een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 5.9 Indien PaneelPlus gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan PaneelPlus.
- 5.10 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht. Indien er geen locatie is benoemd, zal de levering geschieden ten kantore van PaneelPlus. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is PaneelPlus gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.

- 5.11 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door PaneelPlus, ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst heeft genomen, waarbij de termijnen van onder meer artikel 10 zullen aanvangen en waarbij het risico voor schade aan en/of verlies van zaken over gaat naar de opdrachtgever.
- 5.12 Indien partijen zijn overeengekomen dat levering danwel uitvoering zal plaatsvinden op een locatie buiten de vestiging van PaneelPlus, komt het transport naar de overeengekomen locatie voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Een en ander geldt eveneens voor het lossen van goederen. De zaken worden geacht door PaneelPlus te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard: bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen, bij franco levering, zodra de zaken zijn aangevoerd en gelost.
- 5.13 PaneelPlus bepaalt de wijze van transport van de goederen, doch de uitvoering van de transport is voor rekening en risico van de opdrachtgever. PaneelPlus is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. Transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.14 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, waarbij opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Opdrachtgever en PaneelPlus dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat PaneelPlus zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft opdrachtgever hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen koper apart in rekening worden gebracht.
- PaneelPlus is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge verzakkingen danwel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, asfalt danwel andersoortige toegangswegen.
- 5.15 PaneelPlus is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever danwel aan derden ten tijde danwel ten gevolge van de aflevering van de producten.
- 5.16 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens PaneelPlus gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van PaneelPlus die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 5.17 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden PaneelPlus de zaken zou leveren.
- 5.18 In geval dat PaneelPlus ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn haar goederen kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de weersomstandigheden de afroep opnieuw aandragen bij PaneelPlus.
- 5.19 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is PaneelPlus bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen.

- 5.20 De door opdrachtgever te noemen termijn zoals omschreven in artikel 5.19 mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van PaneelPlus niet overschrijden.
- 5.21 Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is PaneelPlus bevoegd om de koop zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling van de facturen van PaneelPlus dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door PaneelPlus. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op PaneelPlus te verrekenen met de door PaneelPlus in rekening gebrachte bedragen.
- 6.2 PaneelPlus is ten allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling, waarborg of bankgarantie te bedingen ten aanzien van haar vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstellingen niet limitatief zijn.
- 6.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door PaneelPlus aangewezen bankrekening. PaneelPlus heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door PaneelPlus, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door PaneelPlus is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is PaneelPlus bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor PaneelPlus voortvloeiende schade.
- 6.4 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 1 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend:
- | | | |
|---|-------------------------------------------|-------------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,- |
| - | over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - | over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - | over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - | over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van €6.775,- |
- 6.5 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de wederpartij.

De buitengerechtelijke incassokosten van PaneelPlus, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door PaneelPlus rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de wederpartij verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van PaneelPlus om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.

- 6.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan PaneelPlus kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten terzake verloren.
- 6.8 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is PaneelPlus gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.9 PaneelPlus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PaneelPlus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.10 Indien PaneelPlus en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de producten of diensten uiterlijk vòòr of op de overeengekomen termijn van levering danwel uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever.
- 6.11 Indien opdrachtgever met PaneelPlus schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, vervalt deze, indiende betalingen van opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn door PaneelPlus zijn ontvangen.
- 6.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontslaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van PaneelPlus.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 7.1 PaneelPlus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst PaneelPlus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien de door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van PaneelPlus kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PaneelPlus kan worden gevergd.
- 7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PaneelPlus op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien PaneelPlus de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.

- 7.3 Indien PaneelPlus tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 7.4 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is PaneelPlus gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.5 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.6 In het geval van verzuim van de wederpartij is PaneelPlus gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of het door de wederpartij eventueel aan PaneelPlus verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 7.7 In geval van wanprestatie door de wederpartij, is deze jegens PaneelPlus verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het PaneelPlus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van PaneelPlus op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 PaneelPlus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van PaneelPlus zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen, overheidsmaatregelen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van PaneelPlus, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 8.3 PaneelPlus is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan PaneelPlus de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4 Indien PaneelPlus bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

- 8.5 In geval dat PaneelPlus om reden van weersinvloeden haar werkzaamheden danwel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen danwel voortzetten, heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van PaneelPlus.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand

- 9.1 Alle door PaneelPlus te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van PaneelPlus, zolang de wederpartij enige vordering van PaneelPlus niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.2 PaneelPlus vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan de wederpartij zijn overgedragen.
- 9.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de wederpartij plaatsvindt.
- 9.4 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van PaneelPlus veilig te stellen.
- 9.5 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens PaneelPlus te kort schiet of PaneelPlus goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is PaneelPlus gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De wederpartij zal PaneelPlus te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen.
- Na terugname zal aan de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 9.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht PaneelPlus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.7 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan PaneelPlus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is PaneelPlus gerechtigd tot de penningen.

Artikel 10. Garanties, reclamaties en verjaringstermijn

- 10.1 De door PaneelPlus te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. PaneelPlus hanteert een garantietermijn van één jaar, tenzij er op de offerte en/of opdrachtbevestiging anderszins is bepaald. Een fatale garantietermijn kan afzonderlijk per order door PaneelPlus bepaald worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. PaneelPlus kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 10.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de bruikbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of derden zonder schriftelijke toestemming danwel voorwaarden van PaneelPlus, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken danwel hebben getracht aan te brengen.
- De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het of gevolg is van omstandigheden waar PaneelPlus geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.
- 10.3 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, be -of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, danwel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.
- 10.4 De wederpartij is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen danwel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik danwel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering dienen door de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.
- 10.5 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen twee dagen na levering danwel uitvoering der zaken te geschieden. PaneelPlus zal daarbij op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden.
- 10.6 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen twee dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen danwel uitvoering der werkzaamheden, welke termijn als vervaltermijn geldt.
- 10.7 De melding van reclamaties dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat PaneelPlus in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient PaneelPlus in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 10.8 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.9 Onverminderd de verplichtingen van PaneelPlus zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien PaneelPlus de goederen op maat dient te vervaardigen, zullen afwijkingen ten aanzien van de lengte van plus en min 10 millimeter uitdrukkelijk geen grond tot afkeuring zijn, evenmin zaagsneden welke niet geheel haaks zijn. Toleranties zijn in het navolgende opgenomen.

Toleranties:

- Paneel lengte - 10 mm + 10 mm
- Werkende breedte - 2 mm + 2 mm
- Dikte - 2 mm + 2 mm
- Haaksheid – 5 mm + 5 mm

Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid aan de opdrachtgever. Indien niet aan de hand van een monster wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers aan PaneelPlus.

- 10.10 Indien een beroep op garantie van de wederpartij gegrond zou zijn, zal PaneelPlus de te leveren zaken, naar de keuze van PaneelPlus, herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.

Indien PaneelPlus de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de wederpartij de geleverde zaken, op zijn kosten en risico ter beschikking stellen aan PaneelPlus.

In geval van een gegrond beroep op garantie ten aanzien van geleverde diensten van PaneelPlus, zal PaneelPlus telkens de materiaalkosten voor haar rekening zal nemen. De kosten verband houdende met het verwerken van deze materialen, zullen door de opdrachtgever worden gedragen.

- 10.11 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid danwel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 10.12 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van PaneelPlus, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.13 Eventuele terugzending van goederen door de opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van PaneelPlus, doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.
- 10.14 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.15 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens PaneelPlus en de door PaneelPlus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde, één jaar.
- 10.16 Voor de door PaneelPlus geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan PaneelPlus garantie heeft gegeven.
- 10.17 Reclamaties te zake van de hoogte van de door PaneelPlus verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
- 10.18 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan.
- 10.19 Voor zover herstel danwel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is PaneelPlus nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.
- 10.20 Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd tenzij partijen anders overeenkomen.

- 10.21 Bij retourzending zonder beroep op gebreken, heeft PaneelPlus, onverminderd hetgeen in artikel 10.20 is bepaald, het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen.
- 10.22 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van opdrachtgever, kan de opdrachtgever daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien voor zover die verder gaande aanspraken uitdrukkelijk met PaneelPlus zijn overeengekomen en voortvloeien uit opdrachtgevers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan opdrachtgever de inhoud schriftelijk en tijdig aan PaneelPlus heeft medegedeeld, zodat PaneelPlus daarmee bij haar aanbieding rekening heeft kunnen houden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 PaneelPlus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PaneelPlus.
- 11.2 PaneelPlus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat PaneelPlus is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van PaneelPlus zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door PaneelPlus aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.4 De aansprakelijkheid van PaneelPlus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5 PaneelPlus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 PaneelPlus is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PaneelPlus of zijn leidinggevenden.
- 11.8 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de wederpartij op het moment waarop de zaken aan de wederpartij in de macht van de wederpartij worden gebracht.
- 11.9 De wederpartij vrijwaart PaneelPlus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan PaneelPlus toerekenbaar is.
- 11.10 Indien PaneelPlus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden PaneelPlus zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, dan is PaneelPlus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PaneelPlus en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 11.11 PaneelPlus is ten aanzien van in opdracht van haar door derden verrichte werkzaamheden op gelijke wijze aansprakelijk als voor werkzaamheden door haar eigen werknemers verricht, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van de derde.

- 11.12 De opdrachtgever is aansprakelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen danwel vereisten. De opdrachtgever vrijwaart PaneelPlus voor iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien hiervan. Indien partijen reeds een overeenkomst hebben gesloten en er onverhoopt geen geldige vergunningen danwel goedkeuringen zijn verkregen door de opdrachtgever, zullen alle ontstane kosten door PaneelPlus alsook schadevergoedingen op de opdrachtgever verhaald worden.
- 11.13 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij PaneelPlus schriftelijk zijn gemeld op straffe van verval.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschappen, e.d. die door PaneelPlus worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan de wederpartij ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van PaneelPlus en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van PaneelPlus, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen PaneelPlus en de wederpartij gebruikt te worden.
- 12.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van de aan PaneelPlus verstrekte tekeningen en gegevens. Afbeeldingen, tekeningen, kostenbegrotingen, schema's, adviezen, ontwerpen en overig informatie welke door PaneelPlus zijn verstrekt, zijn voor PaneelPlus niet bindend en enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door PaneelPlus kan worden geleverd.
- 12.3 PaneelPlus behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PaneelPlus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4 De wederpartij vrijwaart PaneelPlus voor aanspraken van derden, te zake van goederen afkomstig van PaneelPlus, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 12.5 Ander gebruik of hergebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van PaneelPlus is niet toegestaan tenzij PaneelPlus voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat een vereiste toestemming niet is gegeven.
- 12.6 Indien er tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, doch de wederpartij geheel of gedeeltelijk gebruik wenst te maken van het ontwerp van PaneelPlus, in eigen beheer of door derden, dan is hem dat uitsluitend toegestaan indien PaneelPlus daartoe vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en de wederpartij de door PaneelPlus vastgestelde vergoeding hiertoe heeft voldaan.

Artikel 13. Geheimhouding en Wbp

- 13.1 PaneelPlus is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van PaneelPlus niet voor het publiek domein beschikbaar.

- 13.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens PaneelPlus tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van PaneelPlus en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel ten opzichten van welke de diensten van PaneelPlus gericht zijn dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 13.4 De mogelijkheid bestaat dat PaneelPlus in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (“Wbp”) van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van PaneelPlus en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 13.5 PaneelPlus zal de persoonsgegevens die ten behoeve van opdrachtgever worden verwerkt adequaat beveiligen. PaneelPlus zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:

- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
- Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
- Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
- Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten).

- 13.6.1 PaneelPlus staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal PaneelPlus zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 13.6.2 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan PaneelPlus ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 13.6.3 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal PaneelPlus de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 13.6.4 PaneelPlus zal de verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 13.6.5 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan PaneelPlus, zal PaneelPlus het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. PaneelPlus mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.
- 13.6.6 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van PaneelPlus voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in de artikelen 11 en 14 van deze overeenkomst is bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 13.6.7 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 Op een met PaneelPlus gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PaneelPlus ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 14.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert levering- danwel uitvoerdatum.

Artikel 15. Algemene voorwaarden

- 15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.
- 15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Aanvullende algemene voorwaarden Koop op afstand consumenten

Additioneel gelden voor aankopen op afstand door consumenten bij PaneelPlus de navolgende voorwaarden, hierbij geldt dat onderstaande voorwaarden aanvullend gelden:

Artikel 1: Definities

1. Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst waarbij in het kader van een door PaneelPlus georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2. Techniek voor communicatie op afstand

Het middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat opdrachtgever en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

3. Bedenktijd

De termijn waarbinnen een opdrachtgever welke een consument is, gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

4. Herroepingsrecht

De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

5. Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf welke een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

6. Dag

Kalenderdag.

7. Duurtransactie

Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

8. Duurzame gegevensdrager

Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en negende lid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3. Aanbieding

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als PaneelPlus gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden PaneelPlus niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de prijs inclusief belastingen;
 - b. kwaliteit- kwantiteitsomschrijving;
 - c. omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - d. de eventuele kosten van verzending;
 - e. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - f. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - g. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - h. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - i. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - j. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - k. de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - l. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - m. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - n. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
 - o. het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PaneelPlus onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door PaneelPlus is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PaneelPlus passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal PaneelPlus daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. PaneelPlus kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien PaneelPlus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. PaneelPlus zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van PaneelPlus waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan PaneelPlus bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Ten aanzien van goederen welke door PaneelPlus op maat zijn gemaakt voor de opdrachtgever/consument geldt geen herroepingsrecht. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan PaneelPlus retourneren, conform de door PaneelPlus verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan PaneelPlus. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels schriftelijke berichtgeving aan PaneelPlus.

Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient deze het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. De retourzending komt voor risico en rekening van de consument.

5. Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan PaneelPlus heeft teruggezonden, is de koop onomkeerbaar.
6. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
7. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten aan PaneelPlus conform de bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 . Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal PaneelPlus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de PaneelPlus en is geaccordeerd door PaneelPlus.

Artikel 7. Conformiteit en Garantie

1. PaneelPlus staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat PaneelPlus er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door PaneelPlus, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover PaneelPlus kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 dagen na levering aan PaneelPlus schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van PaneelPlus komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. PaneelPlus is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - a De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

- b De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van PaneelPlus en/of op de verpakking behandeld zijn;
- c De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 8. Levering en uitvoering

1. PaneelPlus zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan PaneelPlus kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal PaneelPlus geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal PaneelPlus het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal PaneelPlus zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij PaneelPlus tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan PaneelPlus bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Klachtenregeling

1. PaneelPlus beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PaneelPlus, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij PaneelPlus ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PaneelPlus binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot PaneelPlus.
6. Een klacht schort de verplichtingen van partijen niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door PaneelPlus, zal PaneelPlus naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 10. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.